

GARANTNI LIST

(SIGURNOSNIH VRATA, SCHILD)



GARANTNE OBAVEZE:

- * SCHILD obezbeđuje garanciju za svoj proizvod po važećim zakonima Republike Srbije.
- * Garantni rok počinje da teče datumom isporuke proizvoda kupcu od strane prodavca.
- * Garancija podrazumeva obavezu davaoca garancije da bez naknade, otkloni sve neispravnosti nastale greškom proizvođača. Garancija obuhvata popravku utvrđenih neispravnosti ili zamenu delova/sklopova u kvaru a prema proceni ovlašćenog servisa. Usluge odnosno izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva garancija ne naplaćuju se kupcu.
- * Kupac je dužan da obavesti davaoca garancije o potrebi servisiranja koja su pokrivena garancijom neposredno po otkrivanju istog a najkasnije u roku od 8 dana.
- * Ako popravka traje duže od 10 dana, garantni rok se produžava za vreme trajanja popravke.
- * U slučaju nemogućnosti da otklonimo nedostatke proizvod ćemo zameniti drugim proizvodom istog ili odgovarajućeg kvaliteta.
- * Garantni period:
 - 1 (jedna) godina na ugrađenu bravu na sigurnosnim vratima.
 - 3 (tri) godine na sigurnosna vrata (bez brave).
- * Ukoliko kupac želi može produžiti garanciju za ugrađenu bravu na + dve godine (ukupno 3 (tri)). Produžetak garancije na bravu je uslovljen obavljenim servisom brave.
- * Servis brave radi produžetka garancije se dodatno naplaćuje po važećem cenovniku SCHILD.
- * Preuzete garantne obaveze važe isključivo na teritoriji Republike Srbije.

GARANCIJA NE VAŽI:

- * Ako proizvod nije korišćen u skladu sa uputstvima saopštenim prilikom primopredaje.
- * Ako je kvar nastao usled pokušaja nasilnog otvaranja.
- * Ako je proizvod fizički oštećen od strane kupca ili trećeg lica.
- * Ako je kvar ili fizičko oštećenje uzrokovano nekom od vremenskih nepogoda ili više sile.
- * Ako je do oštećenja došlo zbog lošeg skladištenja ili sl. a po preuzimanju proizvoda.
- * Ako je do oštećenja ili kvara došlo zbog nepažljivog rukovanja ili upotrebe proizvoda.
- * Ako je oštećenje ili kvar nastao usled nestručne montaže ili montaže koja odstupa od preporuka SCHILD-a.
- * Ako je proizvod korišćen u uslovima i na način za koji nije namenjen.
- * Ako kupac napravi bilo koju intervenciju na vratim pre dolaska ekipe ovlašćenih SCHILD servisera.

O REKLAMACIJI:

- * U slučaju potrebe za reklamacijom kupac je dužan da prvo kontaktira prodavca da otkloni nedostatak.
- * Ovlašćeni serviser prodavca na licu mesta pravi reklamacioni zapisnik na osnovu uvida u reklamirani proizvod, račun, garantni list.
- * Ukoliko je moguće nedostatak se otklanja odmah –besplatno ukoliko podleže garantnim uslovima ili će biti naplaćen ukoliko ne podleže garanciji.
- * U slučaju da se nedostatak ne može odmah otkloniti , serviser će u najkraćem roku a najduže u roku od 8 dana obavestiti kupca o načinu i vremenu rešenja.
- * U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi troškove servisa i popravke po važećem cenovniku SCHILD, kao da je intervencija urađena van garantnog roka.

DEJAN ALEKSANDROVIĆ PR PROIZVODNJA METALNIH VRATA I PROZORA SCHILD SRB JAGODINA*

Mitra Radanovića 6

35000 Jagodina

2512 – Proizvodnja metalnih vrata i prozora

069 724 453

office@schild.rs

www.schild.rs

MB: 64300369

PIB: 109606036

TR: 275-0010227444696-85

* SCHILD SRB je u sistemu PDV-a



Broj ugovora / Računa: _____

Datum isporuke / Potpis prodavca: _____

(M.P.)

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

Datum servisiranja: _____ Serviser: _____ Kupac: _____

DEJAN ALEKSANDROVIĆ PR PROIZVODNJA METALNIH VRATA I PROZORA SCHILD SRB JAGODINA*

Mitra Radanovića 6

069 724 453

MB: **64300369**

35000 Jagodina

office@schild.rs

PIB: **109606036**

2512 – Proizvodnja metalnih vrata i prozora

www.schild.rs

TR: **275-0010227444696-85**

* SCHILD SRB je u sistemu PDV-a