

## GARANTNI LIST

(SIGURNOSNIH VRATA, SCHILD)



### GARANTNE OBAVEZE:

- \* SCHILD obezbeđuje garanciju za svoj proizvod po važećim zakonima Republike Srbije.
- \* Garantni rok počinje da teče datumom isporuke proizvoda kupcu od strane prodavca.
- \* Garancija podrazumeva obavezu davaoca garancije da bez naknade, otkloni sve neispravnosti nastale greškom proizvođača. Garancija obuhvata popravku utvrđenih neispravnosti ili zamenu delova/sklopova u kvaru a prema proceni ovlašćenog servisa. Usluge odnosno izvršeni radovi i potrošeni materijal koje pokriva garancija ne naplaćuju se kupcu.
- \* Kupac je dužan da obavesti davaoca garancije o potrebi servisiranja koja su pokrivena garancijom neposredno po otkrivanju istog a najkasnije u roku od 8 dana.
- \* Ako popravka traje duže od 10 dana, garantni rok se produžava za vreme trajanja popravke.
- \* U slučaju nemogućnosti da otklonimo nedostatke proizvod ćemo zameniti drugim proizvodom istog ili odgovarajućeg kvaliteta.
- \* Garantni period:
  - 2 (dve) godine (na kompletan proizvod)
- \* Ukoliko kupac želi može produžiti garanciju za ugrađenu bravu na + jednu godinu (ukupno 3 (tri)). Produžetak garancije na bravu je uslovljen obavljenim servisom brave.
- \* Servis brave radi produžetka garancije se dodatno naplaćuje po važećem cenovniku SCHILD.
- \* Preuzete garantne obaveze važe isključivo na teritoriji Republike Srbije.

### GARANCIJA NE VAŽI:

- \* Ako proizvod nije korišćen u skladu sa uputstvima saopštenim prilikom primopredaje.
- \* Ako je kvar nastao usled pokušaja nasilnog otvaranja.
- \* Ako je proizvod fizički oštećen od strane kupca ili trećeg lica.
- \* Ako je kvar ili fizičko oštećenje uzrokovano nekom od vremenskih nepogoda ili više sile.
- \* Ako je do oštećenja došlo zbog lošeg skladištenja ili sl. a po preuzimanju proizvoda.
- \* Ako je do oštećenja ili kvara došlo zbog nepažljivog rukovanja ili upotrebe proizvoda.
- \* Ako je oštećenje ili kvar nastao usled nestručne montaže ili montaže koja odstupa od preporuka SCHILD-a.
- \* Ako je proizvod korišćen u uslovima i na način za koji nije namenjen.
- \* Ako kupac napravi bilo koju intervenciju na vratim pre dolaska ekipe ovlašćenih SCHILD servisera.

### O REKLAMACIJI:

- \* U slučaju potrebe za reklamacijom kupac je dužan da prvo kontaktira prodavca da otkloni nedostatak.
- \* Ovlašćeni serviser prodavca na licu mesta pravi reklamacioni zapisnik na osnovu uvida u reklamirani proizvod, račun, garantni list.
- \* Ukoliko je moguće nedostatak se otklanja odmah –besplatno ukoliko podleže garantnim uslovima ili će biti naplaćen ukoliko ne podleže garanciji.
- \* U slučaju da se nedostatak ne može odmah otkloniti , serviser će u najkraćem roku a najduže u roku od 8 dana obavestiti kupca o načinu i vremenu rešenja.
- \* U slučaju neopravdane reklamacije kupac snosi troškove servisa i popravke po važećem cenovniku SCHILD, kao da je intervencija urađena van garantnog roka.

---

#### DEJAN ALEKSANDROVIĆ PR PROIZVODNJA METALNIH VRATA I PROZORA SCHILD SRB JAGODINA\*

Mitra Radanovića 6

35000 Jagodina

2512 – Proizvodnja metalnih vrata i prozora

069 724 453

office@schild.rs

www.schild.rs

MB: 64300369

PIB: 109606036

TR: 275-0010227444696-85

\* SCHILD SRB je u sistemu PDV-a



Broj ugovora / Računa: \_\_\_\_\_

Datum isporuke / Potpis prodavca: \_\_\_\_\_

(M.P.)

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

Datum servisiranja: \_\_\_\_\_ Serviser: \_\_\_\_\_ Kupac: \_\_\_\_\_

---

**DEJAN ALEKSANDROVIĆ PR PROIZVODNJA METALNIH VRATA I PROZORA SCHILD SRB JAGODINA\***

Mitra Radanovića 6

**069 724 453**

MB: **64300369**

35000 Jagodina

**office@schild.rs**

PIB: **109606036**

2512 – Proizvodnja metalnih vrata i prozora

**www.schild.rs**

TR: **275-0010227444696-85**

\* SCHILD SRB je u sistemu PDV-a